

LEITFADEN

Checkliste für Leistungsabrechnung

Versicherung für ambulante Heilbehandlung / Ihr Tarif: **MEDplus Privatarzt**

Schritt für Schritt zur Einreichung – so geht's!

1 **Behandlung**

Sie waren bei Ihrem Arzt oder haben **auf ärztliche Verordnung** z.B. eine Physiotherapie gemacht, eine Brille oder Medikamente gekauft und bezahlen dafür die Rechnung. Bitte kopieren oder fotografieren Sie die **Rechnung** sowie **Rezept** (= ärztliche Verordnung) bzw. **Überweisung!**

Hinweis

Überweisung und Rezept werden üblicherweise vom Spezialisten (z.B. Facharzt, Physiotherapeut), der Apotheke bzw. dem Fachgeschäft einbehalten – kopieren/ fotografieren Sie diese daher vor dem Besuch oder verlangen Sie vor Ort eine Kopie.

2 **Einreichen bei der Sozialversicherung**

Reichen Sie die Rechnung bitte zuerst bei Ihrer gesetzlichen Krankenversicherung ein.

Vorteil

Im Falle einer Kassenerstattung erhalten Sie in der Regel den Restbetrag – und damit bis zu 100 % Ihrer Kosten von uns rückerstattet.

3 **Einreichen bei der Allianz**

Sie haben die schriftliche Rückmeldung Ihrer Sozialversicherung erhalten? Bitte senden Sie uns diese inkl. der zugehörigen Dokumente (Rechnung, ärztliche Überweisung, Rezept). Sie können die Einreichung per App, E-Mail oder Post durchführen.



FORMEN DER EINREICHUNG

PRIVATpatient TIPP:

Die „Meine Gesundheit“ App
Sie fotografieren die Dokumente direkt in der App oder laden diese aus der Galerie hoch. Der Leistungsfall wird automatisch angelegt und kann umgehend bearbeitet werden. Nähere Infos finden Sie auf der **Rückseite**.

E-Mail

Wenn Sie bei der Sozialversicherung eingereicht haben, können Sie uns den Erstattungsnachweis inkl. der zugehörigen Dokumente an **krankenversicherung@allianz.at** senden. Falls Sie nicht über einen Erstattungsnachweis verfügen, verwenden Sie bitte die App oder den Postweg.

Post

Senden Sie uns den Erstattungsnachweis der Sozialversicherung inkl. einer Kopie der benötigten Dokumente. Sollten Sie nicht bei der Sozialversicherung eingereicht haben, senden Sie stattdessen die Originalrechnung an: **Allianz Elementar Versicherungs AG, Postfach 2000, 1130 Wien**

Bitte beachten Sie Folgendes:

- Bei **Brillen/Kontaktlinsen** muss auch die Anzahl der Dioptrien auf der Rechnung angegeben sein.
- Bei Brillen und Kontaktlinsen oder Beratung durch eine Hebamme ist die Übermittlung der Überweisung **nicht** erforderlich.
- Denken Sie vor Ihrer Einreichung an Ihre **Gewinnbeteiligung bzw. garantierte Prämienrückerstattung**. Nähere Informationen dazu entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen zu Ihrem Vertrag.

Bei Fragen oder Anliegen ist unser Kundenservice gerne für Sie da unter: +43 5 9009 588 oder krankenversicherung@allianz.at

ALLIANZ „MEINE GESUNDHEIT“ –

Rechnungen einreichen war
noch nie so einfach!



Mit der Allianz App „Meine Gesundheit“ können Sie Belege aus Ihrer Versicherung für ambulante Heilbehandlung jetzt auch digital einreichen – direkt, unkompliziert und schnell!

Und so einfach geht's:

1 App „Meine Gesundheit“ herunterladen.



2 Registrieren:

für die Registrierung direkt in der App benötigen Sie eine Polizzenummer und den Vertragsbeginn für die Identifikation.

Falls Sie schon im Allianz Kundenportal registriert sind oder eine andere Allianz App verwenden, müssen Sie keine Registrierung mehr durchführen sondern können sich bequem mit Ihren bestehenden Zugangsdaten einloggen.

3 Einreichen:

Sie erfassen zu Beginn die wichtigsten Rechnungsdetails und fotografieren die Rechnung bzw. den Erstattungsbescheid der Sozialversicherung direkt in der App – fertig! Der Leistungsfall wird automatisch angelegt und kann umgehend bearbeitet werden. Mehr Details zur Einreichung finden Sie in der Checkliste für Leistungsabrechnung.

Unser Allianz Kunden Service hilft Ihnen gerne bei Fragen, technischen Problemen oder wenn Sie Ihre Zugangsdaten vergessen haben, unter **+43 5 9009 580** oder **kundenportal@allianz.at**